

Garanzia Limitata per BIKE+ all in one

IMPORTANTE - L'UTENTE È PREGATO DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA GARANZIA LIMITATA PER COMPRENDERE CHIARAMENTE I DIRITTI E GLI OBBLIGHI CHE GLI SPETTANO!


“Dispositivo” indica il prodotto ZEHUS BIKE+ all in one e non altri componenti o dispositivi applicati alla bicicletta. “Utente” indica la persona giuridica o fisica. “Pacco Batterie” indica il sistema di stoccaggio dell’energia integrato in ZEHUS BIKE+ all in one.

A. GARANZIA sul prodotto ZEHUS BIKE+ all in one

1. Garanzia Espressa. Ai sensi delle condizioni della presente Garanzia Limitata e al posto di eventuali altre garanzie espresse, ZEHUS garantisce che, in condizioni di utilizzo e servizio normali, alla data di acquisto visibile sulla ricevuta dell’Utente o su una prova di pagamento analoga e per i successivi **2 ANNI** per il Dispositivo ZEHUS acquistato, il Dispositivo stesso si conformerà in modo sostanziale all’imballaggio e alla documentazione ZEHUS forniti, ad eccezione del **Pacco Batterie**. Per quest’ultimo il periodo di garanzia è di **2 ANNI** o **1000 cicli di carica e scarica @70% di SoH** (stato di salute del Pacco Batterie). Per quanto riguarda i difetti scoperti dopo il Periodo di Garanzia, è da escludersi qualsivoglia garanzia o condizione.

La presente Garanzia Limitata non copre aspetti soggettivi o estetici del Dispositivo ZEHUS. Non viene inoltre fornita alcun’altra garanzia di questo tipo in relazione a ciò. La garanzia espressa sopra riportata è l’unica garanzia espressa concessa all’Utente e sostituisce ogni altra condizione e garanzia espressa o implicita, ad eccezione di eventuali garanzie implicite irrinunciabili esistenti, incluse quelle indicate su qualsivoglia altra documentazione o imballaggio. Nessuna informazione o suggerimento (orale o registrato) fornito da ZEHUS, dalle sue consociate, dai suoi fornitori, da coloro che agiscono per suo conto o dai suoi dipendenti creerà una garanzia o condizione oppure estenderà l’ambito della presente Garanzia Limitata.

2. Limitazione della Durata delle Garanzie Implicite. Qualora l’Utente sia un Consumatore, potrà anche disporre di una garanzia e/o condizione implicita ai sensi delle leggi di alcune giurisdizioni, che con il presente documento viene limitata alla durata del Periodo di Garanzia. Alcuni stati/giurisdizioni non



consentono limitazioni alla durata di una condizione o di una garanzia implicita; pertanto la suddetta limitazione potrebbe non essere applicabile all'Utente.


B. RIMEDIO ESCLUSIVO

Ai sensi della legge applicabile e di quanto segue e a condizione che l'Utente restituisca Dispositivo presso il luogo di acquisto (o, nel caso in cui tale luogo non accetti il reso, a ZEHUS) corredati di una fotocopia della ricevuta o di altra prova di pagamento, che comprovi la sua buona fede, durante il Periodo di Garanzia, ZEHUS, a sua discrezione e come rimedio esclusivo dell'Utente che è stato inadempiente alla presente Garanzia Limitata e a eventuali garanzia implicite: riparerà o sostituirà in toto o in parte il Dispositivo difettoso oppure pagherà all'Utente i danni che ha effettivamente subito basati sulla ragionevole buona fede, danni che comunque non potranno eccedere l'eventuale importo pagato dall'Utente per il Dispositivo meno il deprezzamento dovuto all'uso. Il rimedio di cui sopra è soggetto a quanto segue: qualsiasi Dispositivo riparato o sostituito sarà nuovo o ricondizionato o utilizzabile, paragonabile nelle funzioni e nelle prestazioni al Dispositivo originale e potrà includere articoli di terzi; qualsiasi Dispositivo riparato o sostituito ai sensi della presente Garanzia Limitata sarà coperto da garanzia per la parte restante del Periodo di Garanzia originale o per 30 giorni a partire dalla data di spedizione dell'articolo all'Utente, a seconda di quale periodo sarà il più lungo.

I costi associati al trasporto (incluso l'imballaggio) per quanto riguarda il servizio di garanzia saranno a carico dell'Utente. ZEHUS non fornisce alcuna garanzia relativamente ad altri servizi erogati ai sensi della presente Garanzia Limitata e non riconosce gli eventuali obblighi di perizia o di mancanza di negligenza in merito a tali servizi.

C. ESCLUSIONE DI ALTRI DANNI

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, ZEHUS E I SUOI FORNITORI, LE SUE CONSOCIATE, FILIALI E COLORO CHE AGISCONO PER SUO CONTO NON SONO RESPONSABILI DI EVENTUALI: (i) DANNI CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, (ii) DANNI O PERDITE DI QUALUNQUE NATURA CORRELATE AI MANCATI PROFITTI, ALL'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, ALLA PERDITA DI DATI OPPURE DI PRIVACY O RISERVATEZZA, ALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IN TOTO O IN PARTE IL DISPOSITIVO, DANNI ALLA PERSONA OPPURE QUALSIASI OMISSIONE DI RISPETTO DI EVENTUALI OBBLIGAZIONI (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, L'OBBLIGO DI NEGLIGENZA, BUONA FEDE O DI PERIZIA) OPPURE (iii) DANNI INDIRETTI, SPECIALI O MORALI DERIVANTI DA O COMUNQUE CORRELATI DISPOSITIVO. QUANTO SOPRA SI APPLICA ANCHE QUALORA ZEHUS O I SUOI FORNITORI, LE SUE CONSOCIATE O



COLORO CHE AGISCONO PER SUO CONTO SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALE PERDITE O DANNI E ANCHE IN CASO DI ERRORE, ILLECITO CIVILE (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O DI PRODOTTO, FALSA RAPPRESENTAZIONE O PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO.

Poiché alcune giurisdizioni non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'Utente.

D. ESCLUSIONI DALLA COPERTURA

La presente garanzia limitata non si applicherà e ZEHUS non avrà alcuna responsabilità ai sensi della presente garanzia limitata, qualora il Dispositivo: sia utilizzato per fini commerciali (inclusa la locazione o il leasing), sia modificato o alterato, sia danneggiato da cause di forza maggiore, sopra tensione, uso improprio, negligenza, incidente, usura, errata gestione, erronea applicazione o altre cause non correlate a difetti del Dispositivo, sia danneggiato da programmi, dati, virus o file oppure durante spedizioni o trasmissioni non venga utilizzato in conformità alla documentazione e alle istruzioni per l'uso fornite O sia riparato, modificato o alterato da persone che non appartengono a un centro di riparazione autorizzato ZEHUS e il centro non autorizzato causi o contribuisca a eventuali difetti o danni. La presente garanzia limitata non include alcuna garanzia relativa ai diritti legali o alle capacità giuridiche, ad esempio garanzie riguardanti la titolarità, il godimento o la mancata violazione.

E. REGISTRAZIONE

L'Utente non dovrà registrare il proprio Acquisto del Dispositivo per rendere efficace la Garanzia Limitata.

F. BENEFICIARIO

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la Garanzia Limitata viene concessa solo all'utente, il primo acquirente del Dispositivo, non esistono beneficiari terzi della Garanzia Limitata. Fatto salvo quanto richiesto per legge, la presente Garanzia Limitata non è destinata né si applica ad altri, inclusi coloro ai quali l'utente effettuerà eventuali trasferimenti nella modalità autorizzata nel Contratto.

G. ULTERIORI INFORMAZIONI

ZEHUS è il garante ai sensi della presente Garanzia Limitata. Per ricevere istruzioni su come usufruire delle prestazioni della presente Garanzia Limitata, l'utente dovrà contattare ZEHUS s.r.l., Customer Care, Via Soperga 57, 20127, Milano, Italia, oppure visitare il sito www.zehus.it oppure via mail a info@zehus.it

web - www.zehus.it

@ - info@zehus.it

FB - www.facebook.com/BikePlus.Hybrid

twitter - @ZehusBike



L'utente dovrà inoltre:

1. Presentare la prova del pagamento sotto forma di ricevuta o di fattura (o di una fotocopia) datata in buona fede in cui si evidenzia che l'utente è il beneficiario della presente Garanzia Limitata e che la richiesta di un rimedio da parte dell'Utente viene effettuata nel periodo di Garanzia.

2. Seguire le istruzioni di ZEHUS relative alla spedizione e altre istruzioni, qualora venga stabilito che il Dispositivo debba essere reso completamente o in parte. Per ottenere le prestazioni della garanzia limitata, l'utente dovrà ricevere o consegnare l'articolo nel suo imballaggio originale o in un imballaggio che garantisca lo stesso livello di protezione fino alla località specificata da ZEHUS. Salvo quanto diversamente stabilito dalla legislazione della giurisdizione dell'utente, I costi associati al trasporto (incluso l'imballaggio) per il servizio di garanzia saranno a carico dell'utente;

Il mancato rispetto delle istruzioni di cui sopra potrà comportare ritardi, costi aggiuntivi per l'utente oppure invalidare la garanzia dell'utente.

La presente garanzia limitata conferisce all'utente diritti legali specifici E l'utente potrà beneficiare anche di altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione. Nel caso in cui un'eventuale condizione della presente garanzia sia vietata da tali leggi, sarà considerata nulla; tuttavia le restanti condizioni della garanzia limitata rimarranno pienamente vincolanti ed efficaci, qualora la relativa ripartizione dei rischi non venga sostanzialmente disturbata.

H. LEGGI LOCALI

Competente a decidere in ordine alle controversie che dovessero sorgere tra le parti dalla presente garanzia limitata sarà esclusivamente il Foro di Milano